

CONFIGURACIÓN DE IMPRESORAS



Antes de hacer cualquier proceso o modificación de las impresoras se debe realizar las siguientes preguntas:

- Tipo de impresora (si es impresora de punto verificar el tipo de puerto maneja).
- Confirmar si imprime Página de prueba, si es en terminal server se debe garantizar que esta se imprima desde el terminal y no de manera local. Si no está imprimiendo esta página se debe informar al usuario que ellos deben verificar en conjunto con el área técnica la impresión de la página de prueba para luego si poder configurarla desde SIIGO.
- Confirmar si la impresora es Local o en Red al equipo que tiene la inconsistencias.
- Confirmar el Sistema operativo del equipo. (si es red normal o terminal server).

¿Porque se deben configurar las impresoras en SIIGO y no se comunica de manera directa como otros sistemas?

SIIGO está diseñado para que tome el control del puerto y envíe la impresión, no envía la orden al procesador de impresiones y que esta la gestione (como hacia siigo.net) y debido al lenguaje de programación del SIIGO no se ha podido desarrollar esta funcionalidad.

Siigo actualmente maneja dos métodos de impresión uno es el simulador de terminal server, también conocido como "letra Siigo" y el otro es la impresora espejo. Cualquiera de los dos métodos son válidos pero con las impresoras de matriz de punto que está en red es casi obligatorio el uso del espejo porque este método mantiene el tamaño de la letra. Ahora vamos a ver los dos métodos que se pueden hacer para ayudar al cliente, antes de cualquiera de estos pasos debemos garantizar que la impresora está imprimiendo página de prueba en la terminal donde estamos haciendo la configuración, si es terminal server o escritorio remoto, la página de prueba debe salir tanto en la máquina local como en la conexión del terminal.

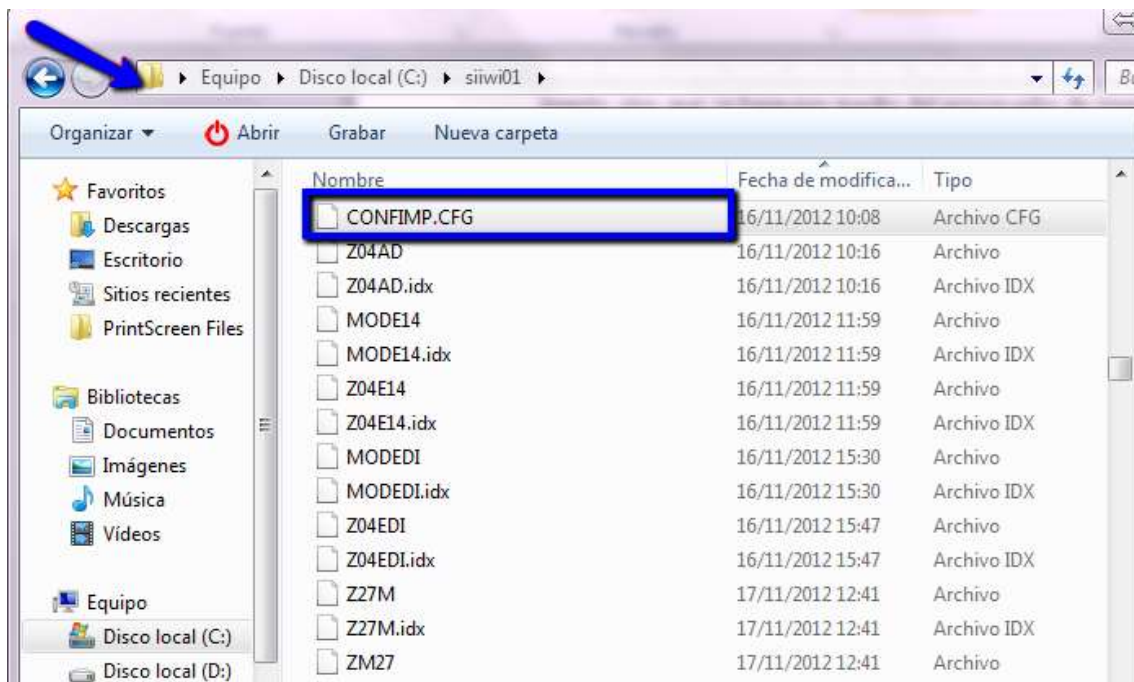
Los dos métodos más utilizados en el proceso de configuración de impresoras| son:

1. Manejo de simulador de terminal (letra SIIGO):

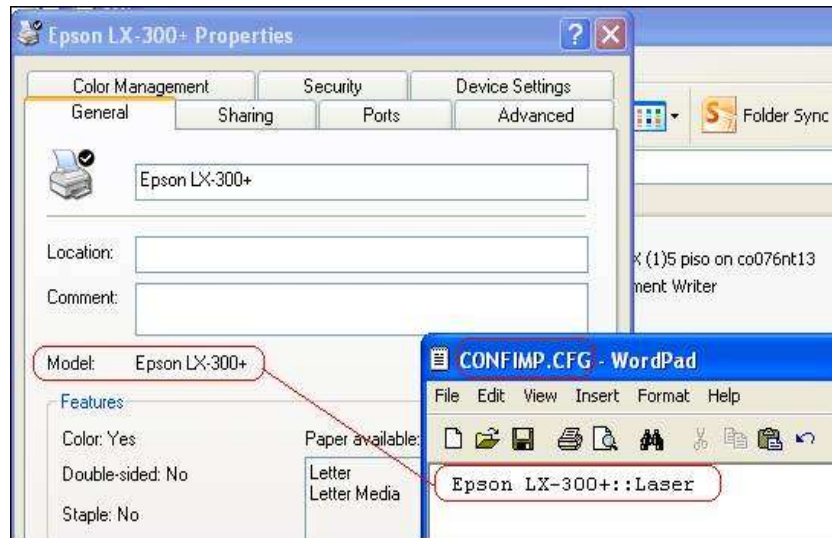
Este es un método donde se simula que todas las impresoras son laser, de esta manera no se envía la orden de manera directa al puerto. Tiene el inconveniente del manejo a media página pues las impresoras láser no se detienen sino que toman medidas exactas del papel, también tiene inconvenientes con el tamaño de la letra pues en ocasiones la condensa demasiado haciendo ilegible la impresión.

Este proceso traslada el manejo del archivo confimp.cfg de la carpeta de la empresa (SIIWIXX) a la carpeta de programas (SIIGO Windows), causa que las impresoras que estén dentro no envíen la orden directa de impresión al puerto sino que se haga por medio del procesador de impresión, pero necesita una fuente especial para las impresoras de punto pues condensa demasiado la letra, para montar este método es necesario:

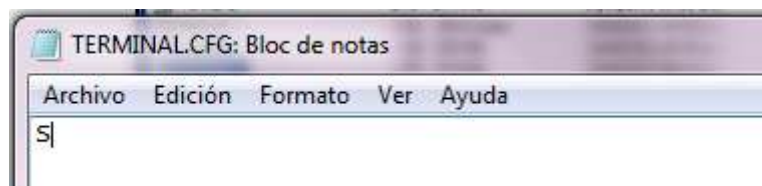
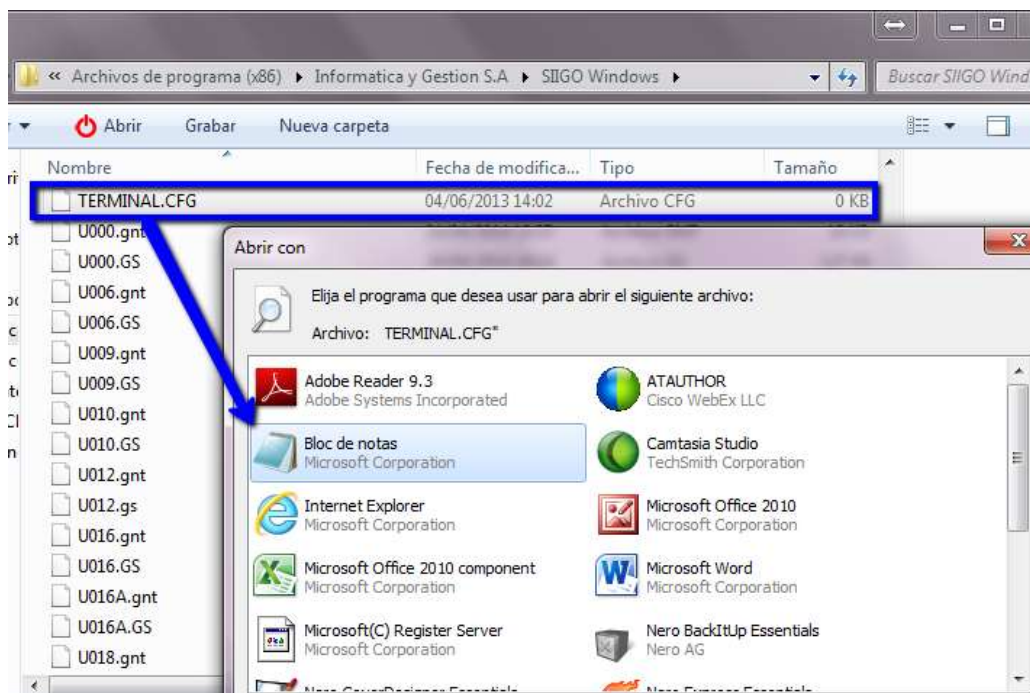
- a. Cortar el confimp.cfg de la carpeta SIIWI01 y pegarlo dentro de SIIGO Windows.



- b. SIIGO está diseñado para leer la información de SIIGO Windows que se encuentra ubicada únicamente en el registro de maquina (REGEDIT). Siempre es necesario definir en el CONFIMP.CFG la impresora así: modelo de la impresora, seguido de la palabra (laser) en letra minúscula.



- c. Dentro de SIIGO Windows existe un archivo de configuración llamado Terminal.CFG el cual se abre con el bloc de notas y se incluye la letra S, la cual le informa al sistema que ese equipo se usa en terminal.

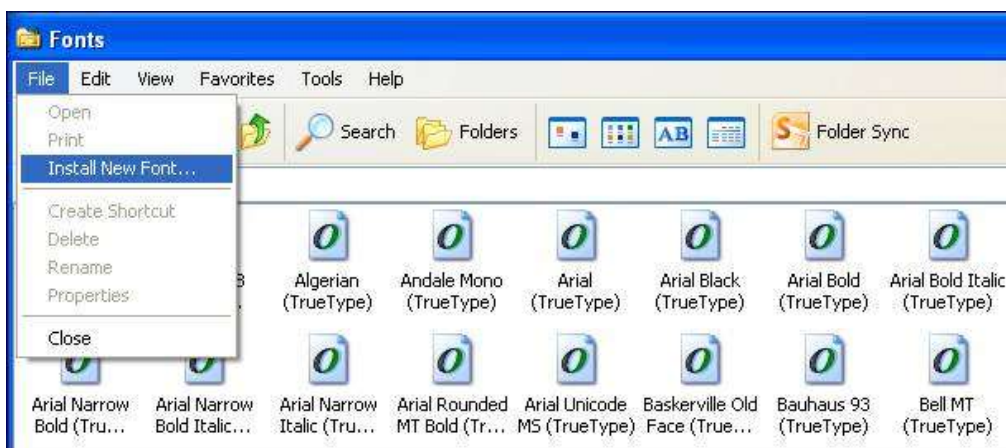




Importante:

El archivo Terminal.CFG se encuentra en el directorio de programas, es decir, SIIGO Windows; este se encuentra en cada computador donde se instala SIIGO pero únicamente se activara la funcionalidad en el equipo que se realice el proceso

- d. Si se define emplear la letra SIIGO (el simulador de terminal funciona con cualquier letra monoespaciada). Es necesario copiar la fuente Siigo.ttf en el disco del equipo, luego ingresar al panel de control buscar Fonts y allí por la opción "Install new Font" se ubica la ruta donde se descargó la fuente Siigo.ttf



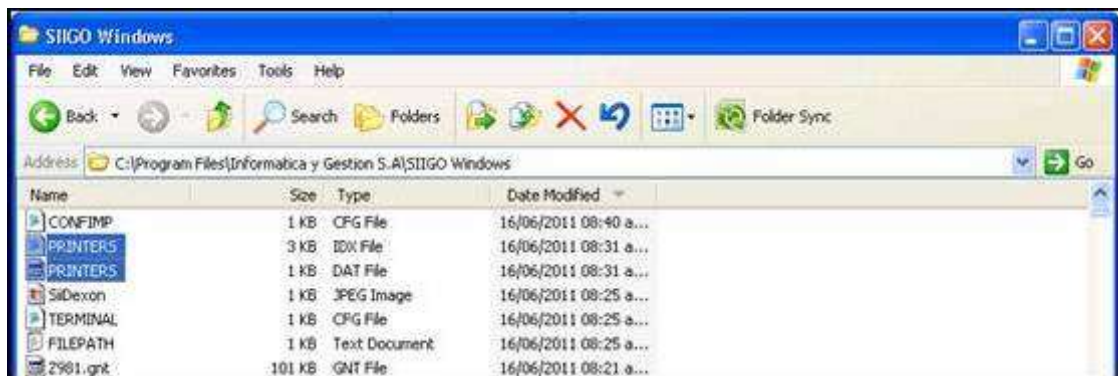
- e. Luego de ubicar la fuente se da clic en OK y esta se instala dentro del sistema operativo.



- f. Otra manera de instalar la fuente es dando clic derecho sobre el archivo SIIGO.TTF y la opción Instalar o arrastrar el archivo SIIGO.TTF a la carpeta de fuentes, la primera vez que se realice una impresión se habilitara el siguiente mensaje:



- g. Al dar OK muestra la ventana de selección de impresoras, por defecto mostrara la impresora predeterminada (es necesario seleccionar una que este en el confimp.cfg) y luego seleccionar el tipo de fuente y tamaño de la misma, este proceso creara la primera vez el archivo I Printers.dat



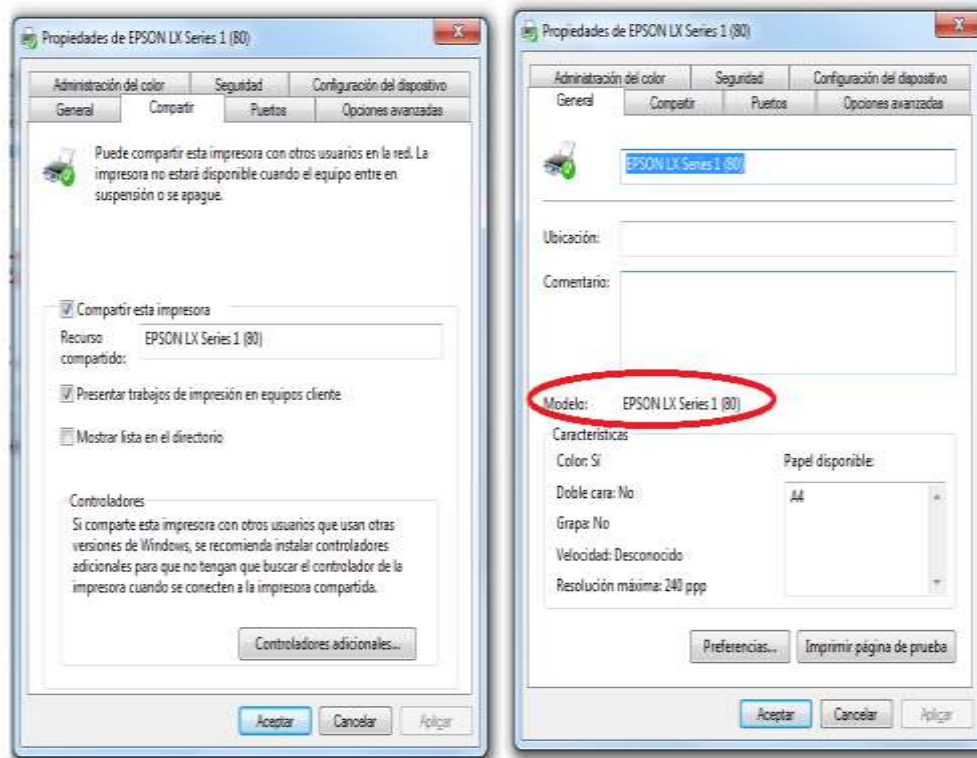
- h. Al activar la impresión por terminal se creará automáticamente el archivo Printers.dat, en este archivo se guarda la información por usuario almacenando la configuración que se defina para la impresora por default

2. Manejo de impresora espejo:

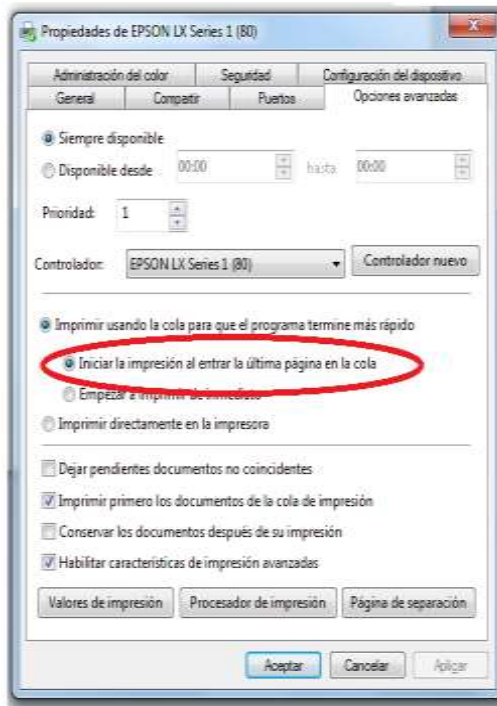
Este método emplea una conexión con una impresora ficticia la cual se conecta a la real para simular una red y así enviar la impresión, esta comunicación se puede hacer por el comando net use, o por conexión de puerto local.

Este método lo que hace es conectar una impresora local virtual con una impresora en red real y se mantienen las características de impresión de la impresora real, tiene la ventaja que respeta la configuración interna de la impresora pues el sistema con este método toma el control del puerto y no emplea el controlador de impresión, para este proceso se realizan los siguientes pasos:

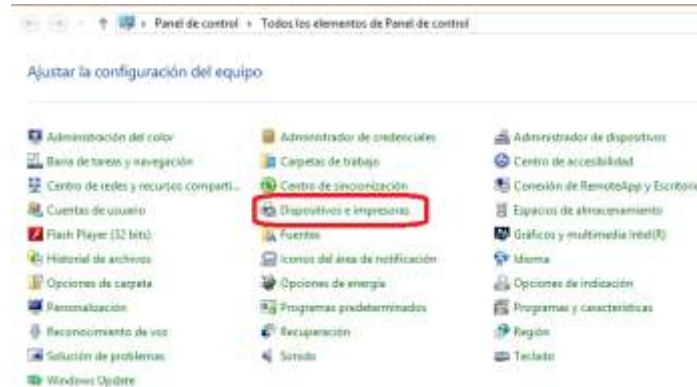
- a. Verificar que la impresora en red tenga los controladores originales o compatibles con el sistema operativo, estar compartida (el nombre del recurso compartido no puede superar los 8 caracteres) y debe contar con todos los permisos de red.



- b. La cola de impresión se recomienda que este marcada como: "iniciar impresión al entrar la última página en la cola" (el mensaje cambia en palabras según los sistemas operativos) con esto se garantiza que la impresora se va a poder conectar con la impresora virtual espejo, como se ve en la imagen:



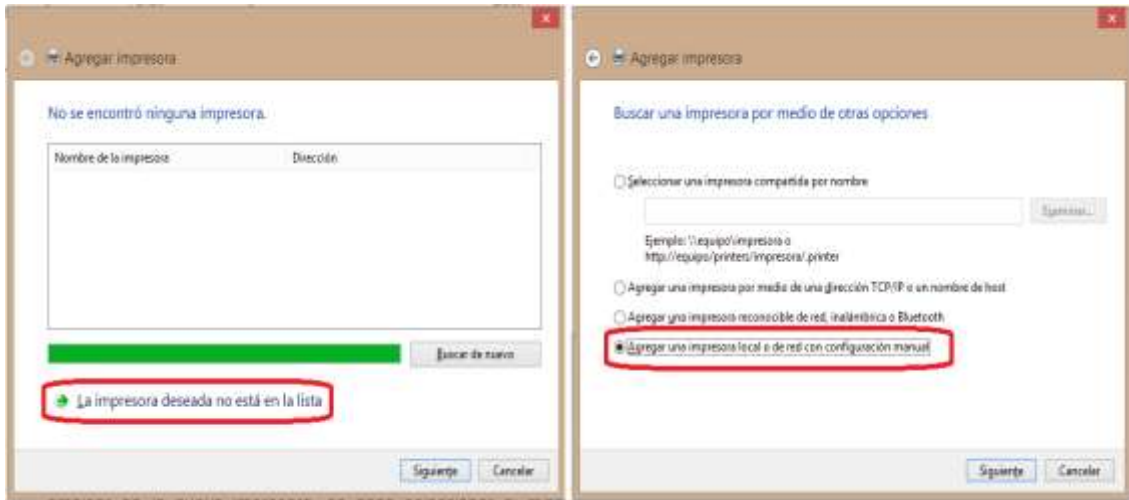
- c. Se instala de manera local la impresora virtual espejo, con exactamente las mismas características de la original (la impresora compartida) y con puerto LPT del 1 al 5 (estos son creados en el sistema operativo), para instalar esa impresora se realiza el siguiente proceso:
 - Se ingresa a la ruta: panel de control / dispositivos e impresoras:



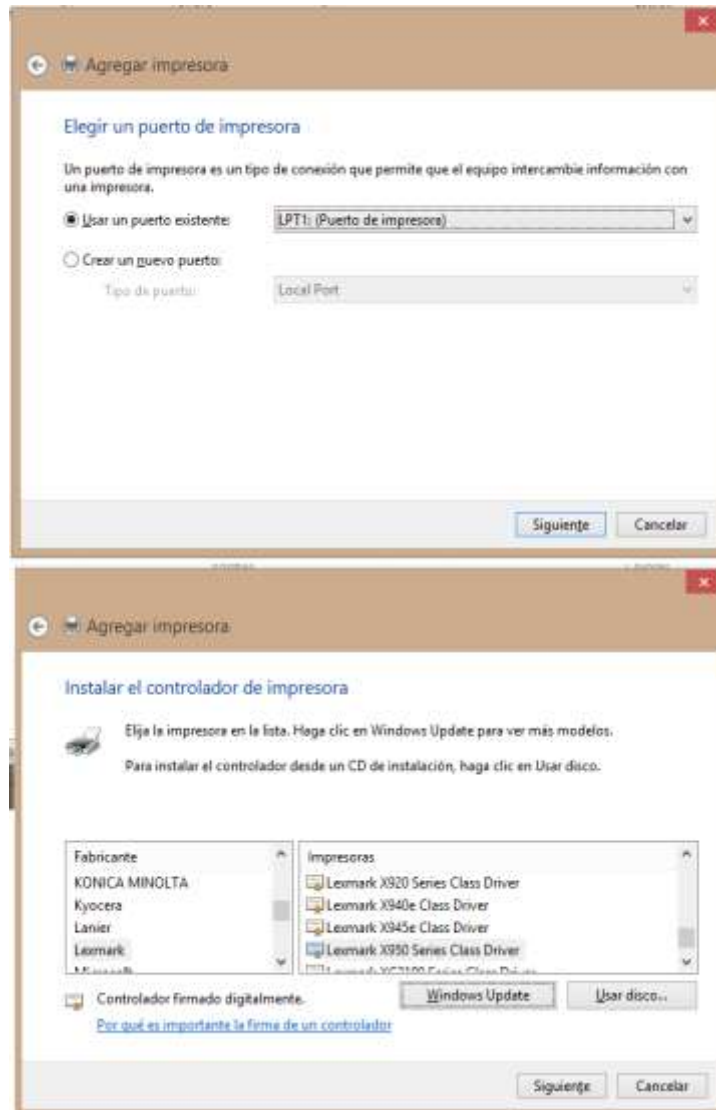
- Se selecciona la opción de agregar una impresora y el sistema inicia el proceso del asistente de instalación de impresora.



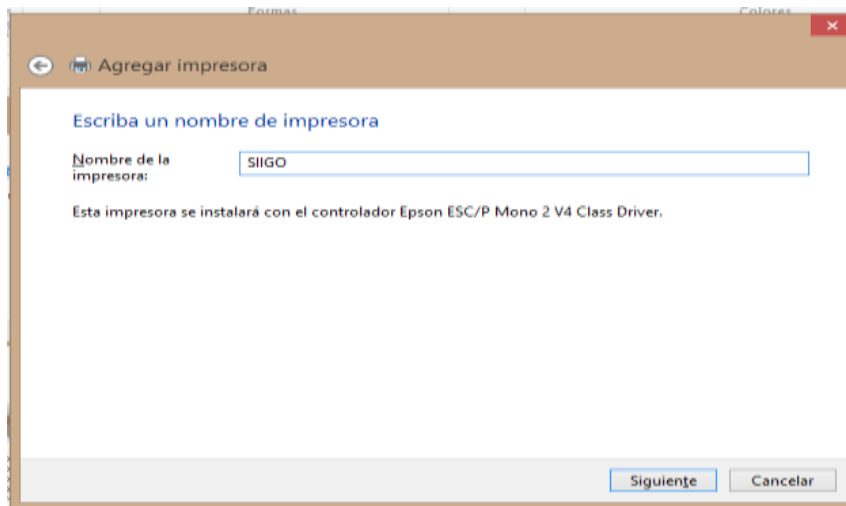
- d. Al ingresar el asistente de manera automática busca la nueva impresora, como es una impresora virtual no va a encontrar nada por lo cual es necesario marcar la opción de: "la impresora no está en la lista" así llevara a la opción de instalar impresora manualmente.



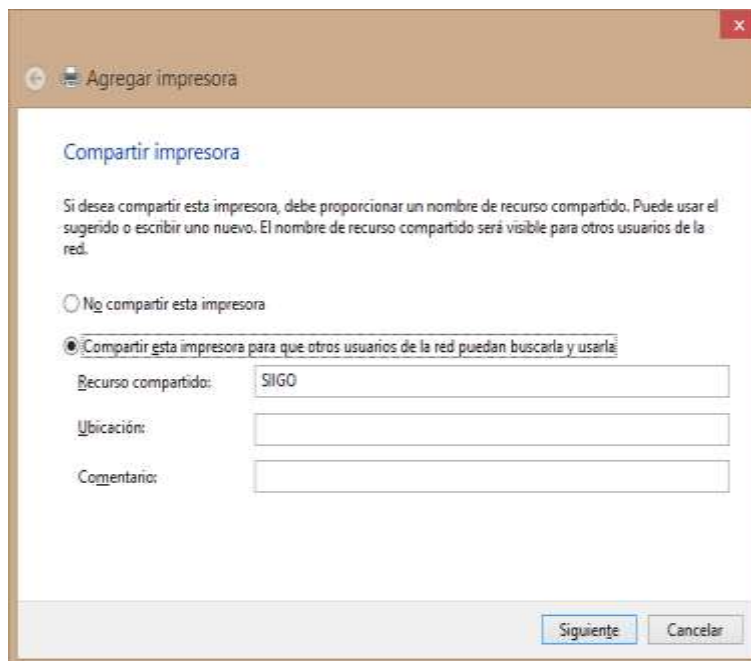
- e. El asistente muestra el puerto y luego el controlador y modelo a emplear en la nueva impresora, se selecciona el mismo de la impresora real



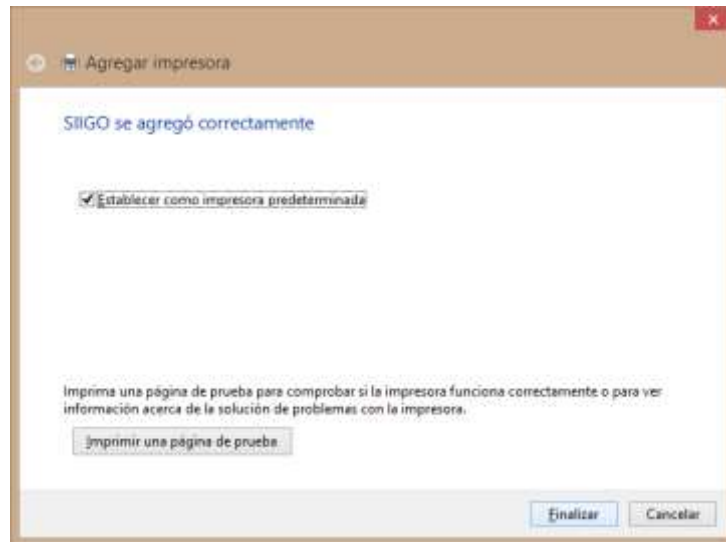
- f. Luego de seleccionar la impresora correcta y dar clic en el botón siguiente, el sistema solicita el nombre de la nueva impresora, la recomendación es que esta se llame SIIGO, este nombre no debe superar los 8 caracteres



- g. Luego de la instalación el sistema solicita el proceso de compartir el dispositivo, este proceso no es necesario realizarlo



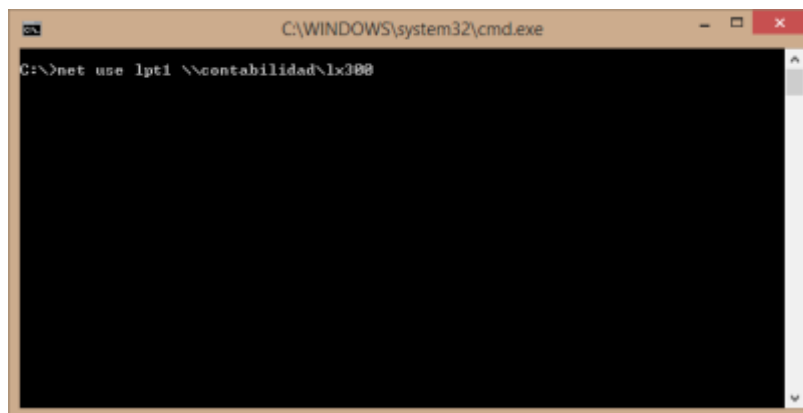
- h. Por último el sistema confirma la instalación completa y pregunta si se desea dejar esa impresora como predeterminada y finalizar



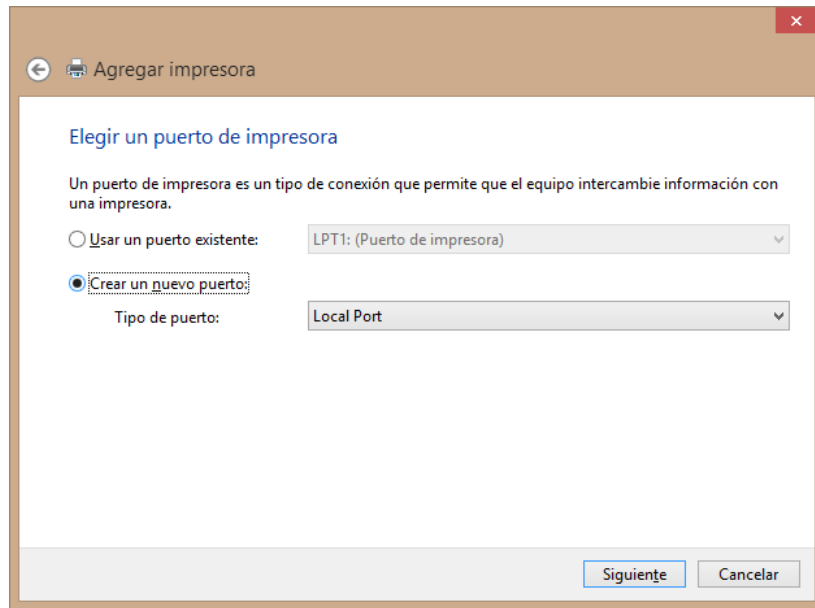
Notas

- a. Desde una pantalla de DOS se ejecuta el comando NET USE para conectar la impresora real al puerto LPT1 por medio del recurso compartido, de la siguiente manera:

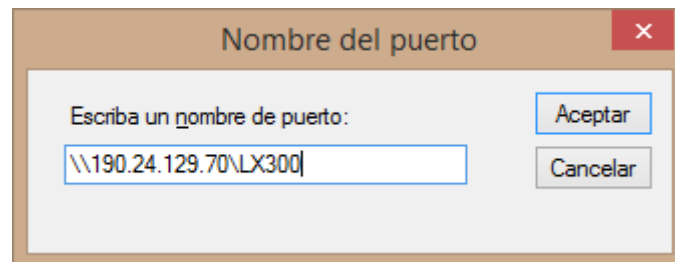
net use LPT1 \\nombre-maquina\nombre de la impresora compartida en este caso LX-300, (podemos usar los puertos LPT1, LPT2, LPT3).



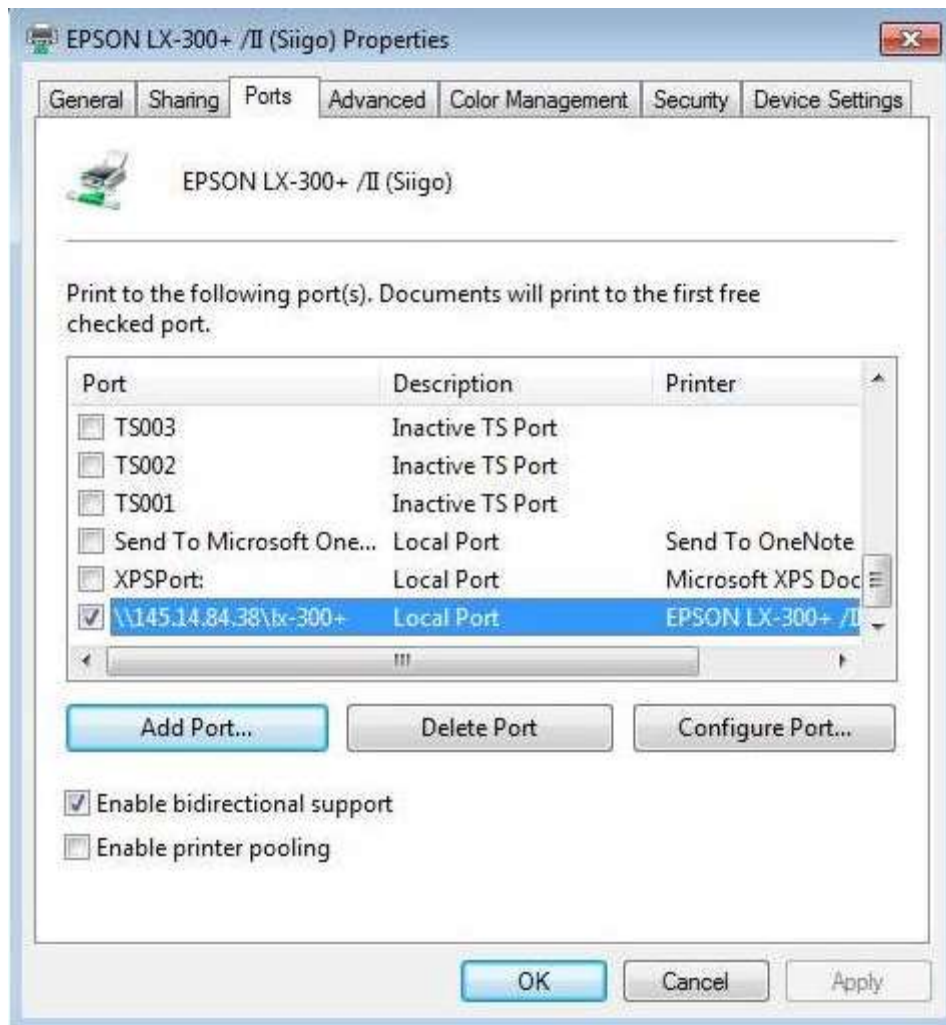
- b. Es necesario hacer una prueba generando una impresión hacia el puerto LPT1, desde una pantalla DOS, DIR > LPT1, esto garantiza que el sistema operativo esta direccionando las impresiones del puerto USB al LPT1.
- c. En el caso de Windows vista, Windows 7 y Windows 8 es necesario ejecutar el proceso de PUERTO LOCAL (aunque el espejo funciona en la mayoría con el NET USE), para esto se crea una impresora igual que en el paso 2, pero en 2d, se selecciona la opción de puerto local, al seleccionar el tipo de puerto se asigna la opción de crear puerto local y se ingresa a adicionar un nuevo puerto.



- d. Para el ejemplo se tomó un Epson lx300, se crea un puerto local asociado al equipo (aquí se usó la IP de la máquina, pero puede ser el nombre de la maquina donde está la impresora) esta es necesario haberla compartido anteriormente (Es decir la que está asociada al puerto USB).



- e. Los demás datos de la instalación son los mismos del punto 2. La impresora SIIGO no debe quedar compartida y en lo posible asignar como predeterminada. Si se verifica el puerto de la impresora es necesario que se encuentre con el puerto que se creó.



- f. La impresión se envía siempre a la impresora SIIGO (impresora virtual)

¿Qué es Easy Print Driver?

El servicio de Escritorio remoto proporciona funcionalidad para redirigir impresoras, es decir, en rutar los trabajos de impresión desde un servidor hasta una impresora conectada a un equipo cliente o hasta una impresora compartida que esté disponible para el equipo cliente. En un servidor de Host de sesión de Escritorio remoto se puede usar el controlador de impresora Easy Print de Escritorio remoto para simplificar la configuración de la impresora. Para Siigo, este controlado funciona correctamente pero en las dos máquinas, lo deben tener instalador y solo por el método de simulador de terminal o letra Siigo, colocándolo en el confimp.cfg así: EASY PRINT REMOTE::laser

¿Qué es la letra monoespaciada y porque se debe usar con Siigo?

Es una fuente tipográfica cuyos caracteres tienen todos ellos asignados el mismo ancho de composición que normalmente es de un cuadro. Esto aumenta la legibilidad y velocidad de impresión; adicional es útil en los programas que imprimen directo al puerto (como Siigo) sin pasar por el procesador de impresoras,

porque garantiza las posiciones siempre; por esto la recomendación del uso de la Courier new, Román o Saint Sheriff para Siigo.

¿No sale ningún carácter en la hoja?

Si te salen hojas repletas de caracteres extraños o directamente en blanco, tendrás que cambiar el procesador de impresión. Vuelve al menú de propiedades de tu impresora y haz clic en la pestaña Opciones avanzadas. Pulsa el botón Procesador de impresión y elige TEXT en el recuadro de Tipo de datos:

